

Table des matières

Fiche de renseignements	2
Résumé sur le produit	3

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits.
Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

PARLONS ASSURANCE!

Nom du distributeur : Flexiti Financial Inc.

Nom de l'assureur : TransGlobal Life Insurance Company of Canada

Nom du produit d'assurance : Sécurité simplifiée^{MC}



LIBERTÉ DE CHOISIR

Vous n'êtes jamais dans l'obligation d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne; ou
- pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenu(e) d'être assuré(e), **vous n'êtes pas obligé(e)** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur. Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à diminuer la durée du financement. Informez-vous auprès de votre distributeur.

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.
Visitez le www.lautorite.qc.ca ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur :

Cette fiche ne peut être modifiée.

RÉSUMÉ

ASSURANCE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE^{MC}

COORDONNÉES DE L'ASSUREUR ET DU DISTRIBUTEUR

Coordonnées :

Compagnie d'Assurance-Vie Trans Globale

Enregistrée auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro : 2000969891

Adresse: 16902 137 Avenue NW Edmonton, AB T5V 0C8

Téléphone : 1.844.930.6022

Télécopieur : 1. 844.930.6021

Adel : clientcare@transglobalinsurance.ca

Coordonnées du distributeur :

Flexiti Financial Inc.

Adresse : 250 University Avenue, Suite 600
Toronto, ON M5H 3E5

Service à la clientèle : 1-877-259-3745

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Pour obtenir plus de renseignements sur les obligations de votre assureur et de votre distributeur d'assurance, vous pouvez communiquer avec l'Autorité des marchés financiers.

Site : lautorite.qc.ca

NOM ET TYPE DE PRODUIT D'ASSURANCE :

NOM DU PRODUIT : Sécurité simplifiée^{MC}

NUMÉRO DE POLICE COLLECTIVE : FL-04012018-L

PRODUIT D'ASSURANCE : Assurance collective aux débiteurs

COUVERTURES :

- PERTE D'EMPLOI INVOLONTAIRE (y compris pour les travailleurs autonomes)
- MALADIE GRAVE
- INVALIDITÉ
- DÉCÈS ET MUTILATION (à compter de 65 ans, DÉCÈS ACCIDENTEL)

COMMENT LIRE CE RÉSUMÉ

Le présent résumé a pour but de décrire, d'une manière facile à comprendre, l'assurance **optionnelle** d'assurance qui est offerte avec votre compte de Flexiti Financial Inc. Ce résumé vous permettra de déterminer, sans la présence d'un conseiller / d'une conseillère ou d'un(e) agent(e) en assurance, si le produit d'assurance offert répond à vos besoins.

Le présent résumé est un document explicatif. Il ne fait donc pas partie de votre contrat d'assurance. Ce sont votre Demande et votre Certificat d'assurance qui constituent votre contrat d'assurance. Pour plus de détails, veuillez consulter le spécimen de certificat d'assurance sur <https://transglobalinsurance.ca/fr/assurance/autre/>.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR L'ASSURANCE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE^{MC}

QU'EST-CE QUE L'ASSURANCE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE^{MC}?

Si vous êtes admissible, Sécurité simplifiée^{MC} offre une couverture en lien avec votre compte de carte FlexitiCard^{MD} en cas de **chômage involontaire**, de **maladie grave**, d'**invalidité** ou de **décès** et **mutilation**.

En cas de **chômage involontaire OU de d'invalidité**, **COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE** paiera le montant dû et payable par Vous à Flexiti sur votre compte de carte FlexitiCard^{MD} pour chaque période mensuelle, et ce jusqu'à concurrence de 12 **Mois** (sur présentation d'une preuve de chômage ou d'invalidité). Le montant versé par l'assureur se basera sur le solde impayé à la date de votre **chômage involontaire** ou de votre **invalidité**. Le montant total des paiements mensuels ne dépassera pas le moindre des deux montants suivants : le solde impayé à cette date ou le maximum de 25 000 \$.

En cas de **décès** et de **mutilation** ou de **maladie grave**, **COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE** paiera à Flexiti le solde impayé complet de votre carte FlexitiCard^{MD} jusqu'à concurrence de 25 000 \$.

La prestation pour Maladie grave sera versée une fois seulement. Si Vous êtes simultanément au chômage de manière involontaire ou au chômage de manière involontaire en tant que travailleur / travailleuse autonome, invalide, vous aurez seulement droit aux prestations d'une seule couverture.

SUIS-JE ADMISSIBLE À L'ASSURANCE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE^{MC}?

Pour pouvoir vous inscrire, vous devez :

- être le / la titulaire principal(e) d'une carte FlexitiCard^{MD}
- résider au Canada; et
- avoir au moins 18 ans à la date d'entrée en vigueur.

QUE COUVRE L'ASSURANCE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE^{MC}?

L'ASSURANCE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE^{MC} VOUS OFFRE LES PROTECTIONS SUIVANTES. En tant que Titulaire de carte principal(e) vous serez assuré(e) en cas de **chômage involontaire (incluant les travailleurs autonomes)**, de **maladie grave**, d'**invalidité** ou de **décès** et de **mutilation**.

Perte d'emploi involontaire

Si vous **travaillez**, pendant que l'assurance est en vigueur, votre emploi prend fin ou est interrompu en raison de :

- une mise à pied : votre employeur met fin à votre emploi de façon temporaire ou permanente; ou
- une cessation d'emploi : votre employeur rompt complètement le lien d'emploi que vous avez avec lui.

Si vous êtes un **travailleur autonome**, la couverture est seulement disponible **si votre emploi prend fin involontairement** en cas de pétition involontaire de mise en faillite de votre entreprise par vos créanciers.

Des prestations vous seront payées seulement si votre **chômage involontaire** perdure pendant une période de plus de 30 jours consécutifs; après cette période d'attente, les prestations seront versées rétroactivement à partir de la date de votre chômage involontaire.

Maladie grave

Une Maladie grave est l'une des maladies ou conditions suivantes : cancer (mettant la vie en danger), crise cardiaque, accident vasculaire cérébral, pontage aortocoronarien, insuffisance rénale, greffe d'organe vital. Ces conditions sont définies dans le Certificat d'assurance que vous recevrez lors de votre adhésion.

Les prestations en cas de maladie grave seront versées seulement si vous survivez 30 jours à partir de la date du diagnostic de la maladie ou de la condition. Si votre décès advenait pendant la période d'attente de 30 jours, cela serait traité comme une réclamation d'assurance vie.

Invalidité

Il s'agit d'une invalidité qui résulte d'une blessure accidentelle ou d'une maladie et qui se poursuit sans interruption pendant 30 jours consécutifs. Cette invalidité doit vous empêcher d'accomplir tout travail rémunéré.

Des prestations vous seront payées seulement si votre **invalidité** perdure pendant une période de plus de 30 jours consécutifs; après cette période d'attente, les prestations seront versées rétroactivement à partir de la date de la perte.

Décès

Avant l'âge de 65 ans, l'assurance ne requiert pas que le décès découle de circonstances accidentelles. À partir de l'âge de 65 ans et par la suite, l'ASSURANCE fournit une couverture seulement si le décès découle de circonstances accidentelles et si le décès survient dans les 90 jours suivant l'accident.

Mutilation

La mutilation est une perte totale ou irréversible, subie directement et indépendamment de toute autre cause, de :

- la vue des deux yeux;
- une main, sectionnée dans l'articulation du poignet ou au-dessus; ou
- un pied, sectionné dans l'articulation de la cheville ou au-dessus.

À QUELLES CONDITIONS PUIS-JE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION?

Perte d'emploi involontaire

Si vous **travaillez**, pour être admissible à la prestation pour **chômage involontaire**, vous devez :

- être le / la titulaire principal(e) de la carte et être assuré(e) en vertu du présent régime;
- occuper un emploi rémunéré;
- être inscrit(e) et admissible auprès du gouvernement du Canada afin de recevoir des prestations d'assurance-emploi.

Vous devrez également fournir une preuve que vous êtes toujours sans emploi et que vous cherchez activement un emploi à temps plein afin d'être admissible à continuer de recevoir des prestations pour **chômage involontaire**.

Si vous êtes **travailleur autonome** pour être admissible à la prestation pour **chômage involontaire**, vous devez :

- résider au Canada et avoir plus de 18 ans au moment de l'adhésion;
- être le / la titulaire principal(e) de la carte;
- être assuré(e) en vertu de l'Assurance et travailler à raison de 25 heures par semaine à temps plein pour une période d'au moins 2 années consécutives avant la date de l'adhésion à l'Assurance, en gagnant des revenus imposables dans une entreprise incorporée et légale dont les opérations sont au Canada;
- Vous devrez avoir été en chômage involontaire pour une période de plus de 30 jours consécutifs;
- Avant votre chômage involontaire, en tant que travailleur / travailleuse autonome et seulement si / quand cela est applicable, vous devrez avoir payé des primes d'assurance-emploi spéciales à l'Agence du revenu du Canada (ARC) et / ou à n'importe laquelle des entités lui succédant.
- Lors de la période de chômage involontaire, vous devez être disponible pour travailler à temps plein et vous pourriez avoir à fournir la preuve que vous êtes à la recherche active d'un emploi.

Nouvelle admissibilité

- Si **Vous** retournez au travail, en tant que travailleur / travailleuse autonome, pendant une période de moins de 6 mois consécutifs après avoir reçu les prestations selon les dispositions de la couverture pour les travailleurs autonomes et que **Vous** subissez une autre période d'au moins 90 jours consécutifs de chômage involontaire, en tant que travailleur / travailleuse autonome, **Vous** ne serez admissible qu'aux prestations restantes des 12 **Mois** maximum consentis dans le cadre de la réclamation précédente. Voir tous les détails sur les conditions de ré-admissibilité dans le Certificat d'assurance.

Malade grave

Pour être admissible à la prestation en cas de maladie grave, vous devez :

- être assuré(e) en vertu du présent Plan;
- recevoir, pour la première fois de votre vie, le diagnostic de l'une des maladies ou conditions suivantes : cancer, crise cardiaque, accident vasculaire cérébral, pontage aortocoronarien, insuffisance rénale ou greffe d'organe vital;
- survivre plus de 30 jours après le diagnostic initial; et
- avoir moins de 65 ans.

Invalidité

Pour être admissible à la prestation pour invalidité, vous devez :

- devenir totalement invalide suite à une blessure corporelle de nature accidentelle ou à une maladie;
- être le / la titulaire principal(e) de la carte;
- être assuré(e) en vertu du présent Plan;
- avoir eu un emploi rémunéré et avoir travaillé à temps plein au moins 25 heures par semaine

- avant l'invalidité; et
- être régulièrement suivi(e) par un médecin ou par un chirurgien agréé.

Vous pourriez également devoir fournir des preuves de votre invalidité continue afin de continuer d'avoir droit aux prestations d'invalidité. Il pourrait s'agir d'une déclaration de votre médecin ou de votre chirurgien traitant.

Décès

Pour être admissible à la prestation d'assurance-vie, vous devez :

- être assuré(e) en vertu du présent Plan; et
- avoir moins de 65 ans.

Quand vous atteignez l'âge de 65 ans, votre assurance est réduite et couvre seulement les **décès accidentels** et le décès doit survenir dans les 90 jours suivant l'accident.

Mutilation

Pour être admissible à la prestation en cas de mutilation, vous devez :

- être assuré(e) en vertu du présent Plan;
- perdre une main à partir de l'articulation du poignet ou plus haut; ou
- perdre un pied à partir de l'articulation de la cheville ou plus haut; ou
- perdre la vue des deux yeux; et
- avoir moins de 65 ans.

SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE CONTIENT DES EXCLUSIONS.

VEUILLEZ LIRE LA SECTION DE VOTRE CERTIFICAT D'ASSURANCE « EXCLUSIONS », QUI DÉCRIT DANS QUELLES CIRCONSTANCES NOUS NE PAIERONS PAS.

Les prestations ne sont versées que sur les frais impayés de votre compte à la date de la perte. Les prestations ne sont pas versées sur un ou plusieurs achats portés à votre compte après la date du décès, de la mutilation, de la maladie grave, de l'invalidité totale ou du chômage involontaire.

Les primes d'assurance seront facturées à votre compte pendant toute la période d'une réclamation. Pendant cette période, Vous avez le droit à un remboursement correspondant au montant de la prime facturée à votre compte à la date du relevé correspondant à la date de la perte ou immédiatement avant la date de la perte. Le montant du remboursement sera ajouté à chaque prestation mensuelle et restera le même pendant toute la durée de votre période de réclamation. Si vous continuez à utiliser votre compte pendant la période de réclamation, Vous aurez la responsabilité de payer les primes d'assurance sur tous les nouveaux frais encourus.

Veillez noter qu'aucune prestation ne sera payée si le sinistre résulte directement ou indirectement d'une des situations suivantes. Certaines exclusions s'appliquent à toutes les protections et d'autres s'appliquent spécifiquement à une des protections :

Toutes les protections

- blessure que la personne s'est infligée volontairement;
- tentative de suicide ou suicide dans les 2 ans de la date d'entrée en vigueur;
- consommation de drogues, d'alcool ou de solvants;
- violation ou tentative de violation de la loi constituant un acte criminel; ou
- service militaire, guerre déclarée ou non ou toute contamination nucléaire, chimique ou biologique résultant d'un acte de terrorisme.

Chômage involontaire

- perte d'emploi, quelle qu'en soit la raison, commençant dans les 30 jours suivant la date d'entrée en vigueur;
- grève ou lockout;
- retraite, qu'elle soit volontaire ou obligatoire;
- perte d'emploi volontaire;
- grossesse ou accouchement;
- congé de maternité ou congé parental;
- perte d'un emploi saisonnier;
- renvoi justifié;
- invalidité pour laquelle des prestations sont versées;
- perte d'emploi que vous saviez être imminente quand vous avez fait la demande d'assurance.

Chômage involontaire - Travailleurs autonomes

- perte d'emploi, quelle qu'en soit la raison, commençant dans les 90 jours suivant la date d'entrée en vigueur;
- perte d'emploi, que vous saviez être imminente ou que vous auriez dû savoir imminente quand vous avez fait la demande d'assurance;
- grève ou lockout, avec participation volontaire ou non;
- invalidité pour laquelle des prestations sont payables en vertu du plan d'assurance;
- renvoi justifié par une entreprise ou client qui vous embauche;
- grossesse, accouchement, congé de maternité, congé parental ou congé d'adoption;
- congé médical familial ou d'aidant;
- perte d'emploi volontaire, en raison du refus d'effectuer le travail comme convenu ou défini dans les exigences du poste;
- non-respect des exigences et des conditions de sécurité requises par les syndicats, les associations et les instances provinciales en santé et sécurité;
- accusations criminelles entraînant un emprisonnement;
- tout manquement aux paiements de pension pour enfants, pour conjoint(e) ou de pension alimentaire;
- incapacité de voyager dans un cadre professionnel en raison de la perte d'un passeport ou des conditions d'un visa;
- fermeture d'entreprise en raison d'une faute grave ou lourde, de négligence, d'abandon volontaire de salaire ou de revenu;
- retraite volontaire ou obligatoire;
- toutes les exclusions se trouvant dans l'entête « Exclusions générales » du Certificat d'assurance.

Maladie grave

- le premier diagnostic de la maladie grave a été fait avant la date d'entrée en vigueur;
- le premier diagnostic de la maladie grave a été fait dans les 90 jours suivant la date d'entrée en vigueur;
- la maladie en question ne paraît pas dans la liste des maladies graves couvertes, présente à la section « **Que couvre Sécurité simplifiée^{mc}?** ».

Invalidité

- une affection préexistante, dans les 12 mois suivant la date d'entrée en vigueur;
- une grossesse normale;
- une maladie grave pour laquelle une prestation a déjà été versée en vertu de cette assurance;
- des problèmes d'ordre nerveux, mental, psychologique, émotif ou comportemental, à moins que vous ne soyez sous les soins à temps plein d'un psychiatre agréé;
- voyage ou séjour à l'étranger.

Décès

- tentative de suicide ou suicide dans les 2 ans de la date d'entrée en vigueur;
- blessure que la personne s'est infligée volontairement;
- une affection préexistante, dans les 6 mois suivant la date d'entrée en vigueur; ou
- une maladie grave pour laquelle une prestation a déjà été versée en vertu de cette assurance.
- Si vous avez 65 ans ou plus à la date du décès, les prestations d'assurance vie ne seront

versées qu'en cas de décès accidentel.

Mutilation

- une condition préexistante dans les premiers 6 mois suivant la date d'entrée en vigueur; ou
- une maladie grave pour laquelle une prestation a déjà été versée en vertu de cette assurance.

COMBIEN COÛTE SÉCURITÉ SIMPLIFIÉE?

Le taux de primes mensuelle est établi dans une proportion de 1,39 \$ par tranche de 100 \$ sur le solde impayé de votre compte de carte FlexitiCard^{MD} à la fin de chaque période mensuelle, plus les taxes applicables sur ce montant. Ce montant varie en fonction du solde moyen quotidien. Plus votre solde est élevé, plus vos primes sont élevées. L'inverse est également vrai. Le montant sera facturé sur chaque relevé de compte émis à chaque fois que le solde de votre compte est supérieur à zéro.

Tout montant que vous devez via un plan promotionnel « Aucun intérêt / Aucun paiement » sera inclus dans le calcul des primes mensuelles. Cependant, les montants d'achats facturés sur ces plans seront inclus dans le calcul des prestations payables en vertu de cette assurance suite à l'expiration desdits plans promotionnels sans paiement complet.

DURÉE PRÉVUE DE L'ASSURANCE

Début de l'assurance :

La date d'entrée en vigueur de Sécurité Simplifiée^{MC} est la date à laquelle Compagnie d'Assurance-Vie Trans Globale reçoit votre demande d'assurance.

L'assurance prend fin dans l'un des cas suivants (celui survenant le plus tôt) :

- La prochaine date de paiement après que Flexiti ou l'assureur a reçu la demande écrite du / de la titulaire de la carte de mettre fin à la couverture d'assurance, ou
- Trente-et-un (31) jours à partir de la date à laquelle le / la titulaire de la carte a reçu un avis de Flexiti ou de l'Assureur de l'arrêt de cette Police, ou
- La date à laquelle le compte du / de la titulaire de la carte prend fin, sur réception de l'avis de cessation de l'Assureur, ou
- La date à laquelle le / la titulaire de carte accuse un retard de plus de 30 jours dans les paiements obligatoires de sa carte assurée FlexitiCard^{MD}; cependant, la couverture d'assurance du / de la titulaire de carte sera automatiquement réinstaurée une fois que sa carte FlexitiCard^{MD} sera à jour.

Cependant, l'assurance prend fin pour toutes les personnes assurées en cas de décès.

VOTRE DROIT DE METTRE FIN À L'ASSURANCE

- **DANS LES 60 JOURS SUIVANT L'ACHAT DE VOTRE ASSURANCE :**
 - Vous avez le droit de mettre fin à l'assurance dans les 60 jours suivant la date d'entrée en vigueur. Pour ce faire, vous devez envoyer un avis d'annulation à l'adresse postale de **COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE**, telle qu'elle est indiquée dans ce document. Une fois que nous aurons reçu votre demande d'annulation dans les premiers

60 jours, nous vous rembourserons toutes les primes qui auront pu être facturées à votre compte. Les réclamations demeurent admissibles en cas de pertes, tant et aussi longtemps que la date de la perte est antérieure à la date de l'annulation. Les primes recueillies après toute annulation seront remboursées sur votre compte de carte FlexitiCard^{MD}.

VOUS POUVEZ METTRE FIN À VOTRE CERTIFICAT À N'IMPORTE QUEL MOMENT, MAIS VOUS N'AUREZ PAS LE DROIT À UN REMBOURSEMENT DANS TOUS LES AUTRES CAS.

ÉCRIVEZ-NOUS POUR ANNULER VOTRE CONTRAT :

- Par courriel à clientcare@transglobalinsurance.ca
- En envoyant un avis écrit à : TRANS GLOBAL INSURANCE GROUP, 16902 - 137 Avenue Edmonton, AB T5V 0C8

NOTRE DROIT DE METTRE FIN À L'ASSURANCE

Nous pouvons annuler votre assurance :

- COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE peut annuler cette assurance si la Police collective établie entre nous et Flexiti est annulée. Pour ce faire, nous vous enverrons un avis à cet effet au moins 30 jours à l'avance. Les réclamations demeurent admissibles pour les pertes, tant et aussi longtemps que la date de la perte se passe avant la date de l'annulation. Les primes reçues après la période d'annulation seront remboursées sur votre compte de carte FlexitiCard^{MD}.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION?

1) POUR SOUMETTRE MA DEMANDE

Pour soumettre une demande de prestation, vous devez contacter **COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE** au 1.844.930.6022 afin d'obtenir le formulaire requis. Vous pouvez également télécharger les formulaires à l'adresse <https://transglobalinsurance.ca/fr/reclamations/>. La demande doit être soumise dans les 90 jours suivant la date du sinistre.

2) RÉPONSE DE COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE

Une fois votre demande de prestation entièrement complétée, allouez 15 jours ouvrables pour la traiter.

3) SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LA DÉCISION

Vous pouvez contester la décision en communiquant avec **COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE** en apportant des informations supplémentaires qui supportent votre réclamation. Des procédures judiciaires peuvent seulement être engagées contre COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE TRANS GLOBALE pendant la période de 36 mois qui suit la décision de l'Assureur. Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité des marchés financiers ou à votre conseiller juridique.

POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES DES CLIENTS

Nous sommes disponibles et prêts à vous venir en aide et ce, en tout temps. Vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle au 1.844.930.6022 du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h (Heure normale des Rocheuses). Vous pouvez également consulter notre site au <https://transglobalinsurance.ca/fr/resolution-des-plaintes/> afin d'obtenir notre Politique de résolution des plaintes.

AVIS DE RÉSILIATION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

AVIS DONNÉ PAR UN DISTRIBUTEUR

Article 440 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* (chapitre D-9.2)

LA LOI VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.

La Loi vous permet de résilier le contrat d'assurance sans pénalité, dans les 10 jours après la date de la signature du contrat et ce, **sans pénalité**. Cependant, l'Assureur peut vous accorder une période plus longue.

Pour résilier votre assurance, vous devez envoyer à l'Assureur, dans ce délai, un avis par courrier recommandé ou par tout autre moyen permettant un accusé de réception à l'Assureur.

Malgré la résiliation du contrat d'assurance, le premier contrat signé restera en vigueur. Attention : Il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; veuillez communiquer avec l'Assureur ou consulter votre contrat.

Après l'expiration du délai, vous pouvez résilier l'assurance en tout temps; cependant des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour obtenir de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visiter le site www.lautorite.qc.ca.

AVIS DE RÉSILIATION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À : Compagnie d'Assurance-Vie Trans Globale
16902 - 137 Avenue Edmonton, AB T5V 0C8

Date : _____ (date d'envoi de l'avis)

Numéro de compte de Flexiti : _____

Conformément à l'article 441 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*, j'annule le certificat d'assurance établi en vertu de la police collective N° FL-04012018-L.

(nom du client / de la cliente)

(signature du client / de la cliente)

Avantage de service supplémentaire

Si, après la date d'entrée en vigueur de l'assurance et pendant la fenêtre d'admissibilité établie par la Police, Vous faites l'expérience d'un Jalon de vie important, vous pourriez être éligible à un paiement unique et équivalent au MOINDRE des montants suivants :

- 1) Vos trois prochains paiements mensuels consécutifs facturés après la date du Jalon de vie important, jusqu'à un maximum de 2 000 \$; ou
- 2) Le reste du Solde de la Carte de crédit au moment du Jalon de vie important.

Les événements suivants sont considérés comme des Jalons de vie importants :

- a. Naissance ou adoption de **Votre / Vos** enfant(s);
- b. **Votre** mariage;
- c. Le mariage de **Votre / Vos** enfant(s);
- d. L'achat, par **Vous**, d'une demeure, que **Vous** utiliserez comme résidence principale;
- e. Après **Votre** dernier paiement de **Votre** prêt hypothécaire;
- f. **Votre** retraite de votre emploi (limite à vie d'un paiement unique); ou
- g. Pour **Vous**, **Votre Conjoint(e)** ou **Votre / Vos** enfant(s), une remise de diplôme postsecondaire ou une certification / une désignation professionnelle.

CONDITIONS

Le Soutien pour les Jalons de vie importants est versé seulement dans les conditions suivantes :

- 1) Vous êtes assuré(e) en vertu de la police.
- 2) Le Jalon de vie important se passe 30 jours après la date d'entrée en vigueur de l'assurance et pendant que Vous êtes couvert(e) pour cette prestation en vertu de ce Plan;
- 3) Vous n'avez pas encore atteint l'âge de 70 ans au moment où se passe le Jalon de vie important; et
- 4) Vous n'avez pas fait l'expérience de plus d'un Jalon de vie important ayant fait l'objet d'une réclamation ou ayant pu faire l'objet d'une réclamation approuvée dans la période de 12 mois précédant le Jalon de vie important.

Récurrence des Jalons de vie importants : Nous paierons seulement un maximum de deux réclamations pour Jalon de vie important dans n'importe quelle période de 12 mois.